Zuylen

Toezichtvisie Raad van Toezicht van SBC Zuylen

Inleiding

SBC Zuylen wil een uitvaartorganisatie zijn waarbij in de dienstverlening respect, zorgvuldigheid, professionaliteit en duurzaamheid centraal staan. Aan de hand van deze kernwaarden stelt Zuylen zich ten doel uitvaarten te verzorgen op een wijze waarbij recht wordt gedaan aan het leven van de overledenen en waardoor nabestaanden beter in staat zijn om het geleden verlies te verwerken en te verweven met hun verdere leven.

De directie van Zuylen is eindverantwoordelijk voor en belast met het besturen van de organisatie. De Raad van Toezicht heeft tot taak toezicht te houden op het bestuur en op de algemene gang van zaken binnen Zuylen als maatschappelijke onderneming. De Raad van Toezicht heeft een zelfstandige positie en taak, waarbij de leden van de Raad op gepaste afstand staan van het dagelijks functioneren van de directie en de organisatie Zuylen.

Ten behoeve van haar rol heeft de Raad van Toezicht haar eigen visie op toezicht geformuleerd, welke past bij de snel veranderde omstandigheden in de huidige branche en maatschappij.

De positie van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht maakt deel uit van de organisatie van Zuylen. Het intern toezicht komt met name tot stand via de interactie tussen de Raad van Toezicht en de directie. Daarbinnen heeft de Raad een eigen verantwoordelijkheid en een eigen rol. De eigen verantwoordelijkheid impliceert dat de Raad steeds een constructief – kritische houding aanneemt en vanuit een brede optiek gericht is op een duurzame uitvoering van de maatschappelijke taak van Zuylen.

Het doel van het toezicht

De Raad van Toezicht beoogt een positieve bijdrage te leveren aan het functioneren van Zuylen als maatschappelijke organisatie en de verwezenlijking van haar doelstellingen, alsmede te voldoen aan de verwachtingen die vanuit de samenleving aan Zuylen worden gesteld. Dit betekent dat de Raad van Toezicht zich concentreert op het gevoerde beleid, op het gebied van Financiën, HR, ICT, PR&Marketing, Vastgoed, Hospitality, juridische casuïstiek en de kwaliteit van de dienstverlening.

De Raad van Toezicht heeft hierbij nadrukkelijk aandacht voor de stabiliteit en de continuïteit van Zuylen, waarbij naar een juist evenwicht wordt gezocht tussen de maatschappelijke opdracht en de beschikbare financiële middelen en ziet erop toe dat Zuylen een gezonde balans wil vinden tussen rendement en duurzaamheid en expliciet rekening houdt met de impact die zij heeft op de maatschappij en het milieu.

De Raad van Toezicht wil als betrokken, maar ook kritische sparringpartner, van toegevoegde waarde zijn voor zowel de directie van Zuylen als voor de samenleving.

Namens wie wordt het toezicht uitgeoefend?

De Raad van Toezicht heeft vanuit haar toezichtrol te maken met diverse belanghebbende partijen. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen interne belanghebbenden (medewerkers en nabestaanden) en externe belanghebbenden (regionale uitvaartorganisaties, begrafenisondernemers en de gemeente). De directie onderhoudt primair contact met zowel interne als externe belanghebbenden, alsmede met de maatschappelijke omgeving. De Raad van Toezicht volgt op constructief - kritische wijze of Zuylen haar maatschappelijke opdracht waarmaakt. In het proces van besluitvorming ziet de Raad van Toezicht erop toe dat de belangen van alle belanghebbenden hierbij zorgvuldig in acht worden genomen.

De visie van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht ziet integraal toe op de besturing van en het besluitvormingsproces binnen Zuylen. Dit op basis van de kernwaarden zoals in de missie en visie van Zuylen zijn verwoord en met oog voor de ontwikkelingen in de uitvaartbranche en de externe omgeving, Dit alles vanuit een onafhankelijke en proactieve opstelling.

De Raad van Toezicht heeft een gezamenlijke verantwoordelijkheid en spreekt met één stem.

De taken en rollen van de Raad van Toezicht

Binnen de taak van de Raad van Toezicht worden diverse rollen onderscheiden:

- Een toezichtrol: informatie verzamelen, oordeelsvorming en zo nodig interveniëren. Goedkeurig geven aan directiebesluiten en het vaststellen van RvT – besluiten. De Raad hanteert hierbij een toetsingskader. Dit kader geeft concretisering aan het proces en de inhoud van het toezicht en benoemt hierbij de belangrijkste aandachtsgebieden waarop toezicht wordt gehouden en welke toetsingscriteria en bronnen daarbij relevant worden geacht;
- Een adviesrol en een klankbordfunctie: adviseren van en meedenken met de directie. Dit op basis van de in de Raad aanwezige kennis, expertise en beschikbaar netwerk. Actieve betrokkenheid bij strategische vraagstukken;
- Werkgeversrol: benoeming, schorsing en ontslag van de directie, beoordeling en beloning van de directie, alsmede het bepalen van de arbeidsvoorwaarden. De Raad van Toezicht heeft hiertoe uit haar midden een remuneratiecommissie ingesteld.

Tot slot

De toezichtvisie is opgesteld op basis van de huidige kennis en inzichten op het gebied van 'good governance'. Interne en externe veranderingen kunnen leiden tot een tussentijdse bijstelling van deze visie. De tweejaarlijkse zelfevaluatie kan eveneens een herijking van deze visie tot gevolg hebben.

Deze toezichtvisie is openbaar.

Vastgesteld in de vergadering van de Raad van Toezicht op 7 december 2023